



## Politica Aziendale per la Qualità e la Salute e Sicurezza sul Lavoro

Mod.PDC\_01  
Rev. 0

**H2o Design S.r.l.** è specializzata nella progettazione, costruzione e manutenzione di piscine e Wellness Spa.

Da sempre la qualità è stata una componente fondamentale dei principi aziendali, per la quale vengono stanziare risorse dedicate al miglioramento continuo del prodotto e del servizio.

La Direzione di **H2o Design S.r.l.** promuove la **cultura della Qualità** attraverso l'impegno di tutti coloro che collaborano attivamente nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della qualità e del miglioramento continuo, per poter raggiungere obiettivi atti a soddisfare la richiesta della Clientela.

**H2o Design S.r.l.** intende sviluppare la propria attività mirando non solo al soddisfacimento delle esigenze e le aspettative dei clienti, ma anche e soprattutto impegnandosi scrupolosamente per il benessere del proprio personale, attraverso la salvaguardia della **Sicurezza e Salute nei luoghi di Lavoro**.

La Direzione di **H2o Design S.r.l.** si impegna quindi nei seguenti temi:

- 1. Sistema di Gestione della Qualità e della Salute e Sicurezza sul lavoro** - Mantenere e migliorare costantemente il Sistema di gestione Qualità e SSL, in accordo alle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 45001 nella versione vigente.
- 2. Qualità e miglioramento** – Rispettare i requisiti cogenti e dei clienti applicabili. Definire metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse; minimizzare gli scarti evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa qualità del prodotto o del servizio.
- 3. Soddisfazione dei Clienti** – Misurare e monitorare il grado di soddisfazione del cliente al fine di migliorare la qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore.
- 4. Selezione dei Fornitori** - Attuare un sistema di controllo dell'operato dei fornitori e della qualità delle forniture, selezionare i propri fornitori in relazione al loro rispetto dei principi di tutela di salute e sicurezza dei propri lavoratori e di persone terze, attuare una continua sensibilizzazione dei fornitori sulla Politica Aziendale di H2o Design S.r.l.
- 5. Conformità legislativa** – Reperire e adottare tempestivamente le novità normative applicabili, soddisfare costantemente i requisiti cogenti sulla salute e sicurezza sul lavoro e i requisiti volontari adottati.
- 6. Miglioramento delle prestazioni SSL** – Eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la SSL, mantenere a zero il numero di infortuni e di malattie professionali, migliorando continuamente le proprie prestazioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro, con particolare riferimento allo stato di benessere e di confort dei propri lavoratori.
- 7. Crescita e partecipazione del Personale** - Migliorare le competenze ed il coinvolgimento dei lavoratori incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di qualità e SSL e la partecipazione di tutti al processo di prevenzione dei rischi e di tutela della salute e sicurezza nei confronti degli stessi colleghi e dei terzi, attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La Direzione s'impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati al raggiungimento degli obiettivi fissati, in termini di competenza, attrezzatura, informazioni, risorse economiche e a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

La Direzione di impegna a riesaminare con cadenza annuale l'attuazione del SGQSSL e a fornire indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apporre alla struttura dello stesso, verificando il raggiungimento degli obiettivi e analizzandone gli eventuali scostamenti, prendendo quindi in essere i dovuti accorgimenti.

Musile di Piave, il 11/11/2023

Priamo Marco

Il Presidente del Consiglio di amministrazione